

Najczęściej zadawane pytania (FAQ)

Siłownia plenerowa MultiSport na Błoniach PGE Narodowego

Dostęp i płatności

1. Jak skorzystać z siłowni?

Dostęp do siłowni możliwy jest dzięki jednej z czterech opcji:

- użytkownicy aktywnych kart MultiSport - mogą skorzystać z siłowni generując kod QR w aplikacji MultiSport z potwierdzoną tożsamością,
- użytkownicy kart FitSport i FitProfit - mogą skorzystać z siłowni generując kod QR w aplikacji VanityStyle Next z potwierdzoną tożsamością,
- posiadacze kartnetów Zdrowit - wchodzi za pomocą kodu QR wygenerowanego w aplikacji ZdrowAppka,
- osoby bez kart i kartnetów - mogą skorzystać z jednorazowej płatności zbliżeniowej w wysokości 19,90 zł.

2. Ile kosztuje wejście na siłownię plenerową?

Jednorazowe wejście kosztuje 19,90 zł.

3. Jak mogę zapłacić za wejście?

Akceptujemy wyłącznie płatności bezgotówkowe:

- karty zbliżeniowe
- Apple Pay, Google Pay
- BLIK zbliżeniowy

4. Czy mogę wejść kilka razy dziennie?

Tak jeśli posiadasz aktywną kartę MultiSport Plus, kartę FitProfit lub aktywny karnet w ZdrowAppce, możesz wejść kilka razy dziennie. W przypadku płatności jednorazowej, każdorazowe wejście wymaga osobnej opłaty.

5. Czy mogę skorzystać z siłowni z kartą MultiSport bez aplikacji?

Nie. Obecnie akceptowane są tylko wejścia zarejestrowane przez aplikację MultiSport z potwierdzoną tożsamością.

6. Czy mogę skorzystać z siłowni z kartą FitSport/FitProfit bez aplikacji?

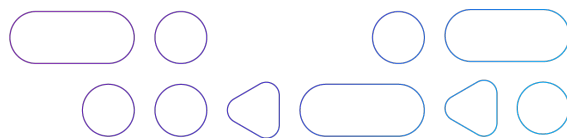
Nie. Obecnie akceptowane są tylko wejścia zarejestrowane przez aplikację VanityStyle Next z potwierdzoną tożsamością.

7. Czy muszę mieć potwierdzoną tożsamość w aplikacji MultiSport lub VanityStyle Next, żeby skorzystać z siłowni plenerowej?

Tak, jeśli chcesz skorzystać z siłowni plenerowej Twoja tożsamość musi być wcześniej potwierdzona (przez wgranie zdjęcia i potwierdzenie tożsamości w innym obiekcie).

8. Czy mogę kupić karnet miesięczny lub pakiet wejść?

Nie. Obecnie dostępne są wyłącznie wejścia jednorazowe.



Godziny otwarcia i zasady korzystania

9. W jakich godzinach działa siłownia?

Siłownia plenerowa jest czynna całą dobę, 7 dni w tygodniu.

10. Kto może korzystać z siłowni?

Wyłącznie osoby pełnoletnie. Dzieci, nawet pod opieką dorosłych, nie mogą korzystać z urządzeń. Wstęp dla zwierząt również jest zabroniony.

11. Czy mogę ćwiczyć w deszczu lub podczas burzy?

W przypadku warunków pogodowych tj. burza, silny wiatr czy intensywny deszcz nie gwarantujemy bezpieczeństwa użytkowania sprzętu i z tego względu nie zalecamy korzystania z siłowni.

12. Czy siłownia jest monitorowana i oświetlona?

Tak – teren siłowni jest monitorowany i posiada oświetlenie nocne, co zapewnia komfort i bezpieczeństwo o każdej porze.

13. Czy w trakcie wydarzeń masowych zaplanowanych na PGE Narodowym siłownia będzie wyłączona z użytku? Gdzie znaleźć informacje na temat dat wyłączenia siłowni?

W trakcie niektórych wydarzeń masowych na PGE Narodowym mogą wystąpić czasowe ograniczenia dostępu do siłowni. Prosimy o sprawdzanie najświeższych informacji w **wizytówce Google siłowni plenerowej MultiSport** oraz w **kalendariuszu wydarzeń na stronie PGE Narodowego**.

Wypożyczenie i zaplecze

14. Czy na terenie siłowni znajduje się szatnia, prysznic lub depozyt?

Nie. Na siłowni nie ma szatni, przebieralni, pryszniców ani szafek depozytowych. Zabierz ze sobą tylko niezbędne rzeczy.

15. Czy mogę zostawić swoje rzeczy na terenie siłowni?

Nie zalecamy. Użytkownik odpowiada za swoje rzeczy osobiste – nie ponosimy odpowiedzialności za zgubione lub pozostawione przedmioty.

16. Czy na miejscu znajduje się toaleta lub dostęp do wody pitnej?

Nie. Na terenie siłowni nie ma toalet ani punktów z wodą pitną – warto zabrać własną wodę.

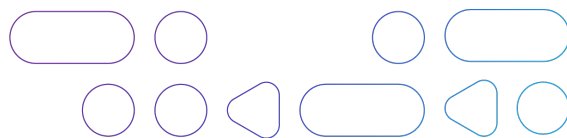
17. Czy siłownia jest dostosowana dla osób z niepełnosprawnościami?

Część urządzeń może być dostępna dla osób z ograniczoną mobilnością, ale obecnie siłownia nie posiada pełnej infrastruktury przystosowanej dla osób z niepełnosprawnościami.

Ćwiczenia i bezpieczeństwo

18. Jakie treningi mogę wykonać na siłowni?

Sprzęt dostępny na siłowni umożliwia pełnowartościowy trening siłowy i funkcjonalny w warunkach plenerowych.

**19. Czy potrzebuję trenera?**

Możesz ćwiczyć samodzielnie. Jeśli chcesz trenować z trenerem personalnym lub inną osobą towarzyszącą, osoba ta musi posiadać aktywną kartę (MultiSport lub kartę FitSport lub FitProfit), karnet Zdrofit lub opłacić jednorazowe wejście.

20. Czy urządzenia mają ograniczenia wagowe lub wzrostowe?

Nie. Urządzenia są przystosowane dla osób dorosłych bez konkretnych ograniczeń wzrostu czy wagi, ale zawsze należy stosować się do instrukcji obsługi.

21. Czy mogę samodzielnie naprawiać sprzęt?

Nie. Zabrania się dokonywania jakichkolwiek napraw na własną rękę. Uszkodzony sprzęt należy niezwłocznie zgłosić do operatora (telefonicznie 22 487 81 33 lub przez e-mail: dok@fitness.benefitsystems.pl)

22. Czy siłownia jest bezpieczna?

Tak, pod warunkiem przestrzegania regulaminu, stosowania się do instrukcji urządzeń oraz dostosowania intensywności ćwiczeń do swoich możliwości fizycznych. W razie wątpliwości zalecana jest konsultacja lekarska.

23. Co zrobić w razie kontuzji lub wypadku na siłowni?

W przypadku nagłego zdarzenia należy niezwłocznie powiadomić odpowiednie służby (np. dzwoniąc na numer alarmowy 112).

24. Czy odnajdę gdzieś instrukcję korzystania z poszczególnych maszyn?

Tak, instrukcja korzystania z poszczególnych maszyn znajduje się bezpośrednio na urządzeniu oraz pod kodem QR, który prowadzi do dodatkowych materiałów pomocniczych.

 Zasady i zakazy**25. Jakie zachowania są zabronione?**

Na terenie siłowni obowiązuje bezwzględny zakaz:

- spożywania alkoholu i używek
- palenia papierosów i e-papierosów
- używania wulgaryzmów i agresji
- niszczenia sprzętu i infrastruktury
- wprowadzania dzieci i zwierząt
- handlu, rozdawania ulotek, jazdy na rolkach, deskorolkach itp.

26. Czy muszę zapoznać się z regulaminem?

Tak. Każdy Użytkownik ma obowiązek zapoznania się z regulaminem się przed wejściem na siłownię i jego przestrzegania przed rozpoczęciem ćwiczeń.

27. Co zrobić, jeśli nie mogę wejść lub mam problem techniczny?

W przypadku problemów z dostępem, prosimy o kontakt ze wsparciem technicznym – szczegóły kontaktowe znajdziesz w regulaminie znajdującym się przy wejściu na teren siłowni jak i wewnątrz siłowni.